

[İL / İLÇE] TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ BAŞKANLIĞI'NA

BAŞVURAN (TÜKETİCİ)

Adı Soyadı : [Ad Soyad]

T.C. Kimlik No : [11 haneli TCKN]

Adres : [Açık adres]

Telefon / E-posta : [İletişim bilgisi]

KARŞI TARAF (SATICI / SAĞLAYICI)

Unvanı : [Firma tam ticaret unvanı]

Vergi / MERSİS No : [Biliniyorsa]

Adres : [Firma adresi]

UYUŞMAZLIK KONUSU : [Ör. Ayıplı malın bedel iadesi]

UYUŞMAZLIK DEĞERİ : [.....] TL

AÇIKLAMALAR

1. [Tarih] tarihinde karşı taraftan [ürün/hizmet adı] satın aldım. Ödemeyi [nakit / kredi kartı / havale] yoluyla yaptım ve [fatura / fiş / sipariş özeti] düzenlendi.
2. Ürün/hizmet teslim edildikten sonra [ayıbın somut tarifi: çalışmama, eksik parça, taahhüt edilen özelliğin bulunmaması vb.] tespit edilmiştir. Söz konusu ayıp, satın alma amacıma uygun kullanımı engellemektedir.
3. [Tarih] tarihinde karşı tarafa [telefon / e-posta / çağrı merkezi / iadeli taahhütlü mektup] yoluyla başvurdum. Talebim [reddedildi / yanıtız bırakıldı / karşılanmadı].
4. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca ayıplı mal nedeniyle seçimlik haklarımdan [bedel iadesi / ayıpsız misli ile değişim / ücretsiz onarım / bedelden indirim] hakkımı kullanıyorum. Talebim karşılanmadığından işbu başvuruyu yapma zorunluluğu doğmuştur.

HUKUKİ SEBEPLER : 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Tüketici Hakem Heyetleri Yönetmeliği ve ilgili mevzuat.

DELİLLER : Fatura/fiş, sipariş ve ödeme kayıtları, garanti belgesi, yazışmalar, çağrı merkezi kayıtları, fotoğraflar, tanık ve gerektiğinde bilirkişi incelemesi.

SONUÇ VE TALEP : Yukarıda açıkladığım nedenlerle [.....] TL tutarındaki talebimin kabulüne, [bedel iadesi / değişim / onarım / indirim] yönünde karar verilmesini saygıyla talep ederim. [Tarih]

Başvuran
[Ad Soyad]
[İmza]